



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ
ПО СЕЛСКО СТОПАНСТВО И ИКОНОМИКА
“ХРИСТО БОТЕВ” гр. СВИЛЕНГРАД**

гр. Свиленград, ул. “Ал. Стамболийски” №13, тел. 0379/7-12-82, Е-mail: pgssi@abv.bg
www.pgssi.org



УТВЪРЖДАВАМ
ДИРЕКТОР ПГССИ „ХР.БОТЕВ“,
инж. ХРИСТИНА МИЛУШЕВА
СВИЛЕНГРАД

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

за специфична професионална подготовка

по

ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРАКТИКА

Х – ТИ КЛАС

Утвърдена със заповед № 980 / 03.09.2020г. на директора на
ПГССИ „ХРИСТО БОТЕВ „ – гр.Свиленград

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: код 811 „ХОТЕЛИЕРСТВО ,
РЕСТОРАНТЪОРСТВО И КЕТЪРИНГ „

ПРОФЕСИЯ :

код 811010 „ХОТЕЛИЕР ”

СПЕЦИАЛНОСТ :

код 8110101 „ ОРГАНИЗАЦИЯ НА ХОТЕЛИЕРСТВОТО „

УЧЕБНАТА 2020 / 2021 ГОДИНА

I . ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма е предназначена за професията ХОТЕЛИЕР , специалност ОРГАНИЗАЦИЯ НА ХОТЕЛИЕРСТВОТО от професионално направление ХОТЕЛИЕРСТВО , РЕСТОРАНТЬОРСТВО И КЕТЪРИНГ за които по учебен план е предвидено организиране и провеждане на производствена практика .Съдържанието на програмата обхваща придобиване на знания и умения по гостоприемство в туристическата индустрия , технология на хотелиерското обслужване , хотелска анимация , икономика , предприемачество и други .Обучението се извършва във взаимна връзка с изброените предмети .

Формирането на професионални компетентности се базира на усвояването на специфични понятия , регламентирани принципи и правила .

В рамките на провеждането на производствената практика се предвиждат теми за възможностите за включване в продължаващо професионално обучение с цел професионална реализация и кариерно развитие .

II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Практическото обучение има за цел включване на учениците в учебния процес и практическите занимания , чрез проблемно поставяне и изясняване същността на учебното съдържание , приложението му в реални условия и анализиране на получените резултати .

III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНОТО ВРЕМЕ

2 учебни седмици x 32 часа = 64 часа

IV. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНОТО ВРЕМЕ

№ по ред	Наименование на разделите и темите	Брой часове
1.	Инструктаж . Запознаване с организационната структура на фирмата – партньор за провеждане на производствената практика .	7
2.	Персонал в хотелиерството – запознаване с длъжностни характеристики . Изготвяне на организационна структура на хотела – Практическо задание .	7
3.	Основни характеристики и особености на професиите в ресторантьорството .	6

4.	Основни характеристики и особености на професиите в хотелиерството .	6
5.	Изготвяне на длъжностна характеристика на персонал в хотелиерството – Практическо задание .	6
6.	Комуникация и общуване в отделните видове места за настаняване , пряко или косвено свързани с обслужването на туристите .	7
7.	Технология на камериерското обслужване – видове технологични операции .	7
8.	Технология на камериерското обслужване – машини , съоръжения и консумативи .	6
9.	Организация на туристическа анимация .	6
10.	Изготвяне на анимационна програма – Практическо задание .	6

V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

В края на обучението учениците трябва да
умеят:

1. Специфичните особености на хотелиерството и хотелиерското обслужване
2. Функционалните и квалификационните изисквания на длъжностите в хотела
3. Особеностите на организационната структура в хотела
4. Основните дейности , свързани с обслужването на гостите в хотела
5. Различните методи и средства на анимация

могат:

1. Да осъществяват контакт с туристите
2. Да се грижат за туристите във всеки момент от пребиваването им
3. Да поднасят в достъпен вид информация от различен характер
4. Да организират работата в съответствие с особеностите на организационната структура в хотела
5. Да определят видовете персонал в отделите и звената в хотела
6. Да контролират обслужването на туристите

VI. ИЗГОТВИЛ

1. инж. Ирина Пенева – ПГССИ „ Христо Ботев „ – Свиленград
2. Христина Бойчева – „ Хестея „ ЕООД – Свиленград
3. Таня Славчева – „ Елтранс „ ЕООД – Свиленград

VII. ЛИТЕРАТУРА

1. Хотелиерство / организиране , обслужване и функциониране на хотела /- Саша Дачева , Елена Борисова – Господинова , издателство „ Дионис”
2. Организация и функциониране на хотела – Стамен Стамов , Кремена Никовска , издателство „ Матком „
3. Технология на обслужването на хотела – Снежана Кадиева , издателство „ Наука и икономика „